

ALGEMENE VOORWAARDEN Terminationexperts.com

Artikel 1 – Definitie

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt:

- **Consument:** Een natuurlijk persoon die handelt buiten de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Diensten:** Alle diensten die Terminationexperts.com aanbiedt via de website.
- **Klantenservice:** De klantenservice van Terminationexperts.com, bereikbaar via support@terminationexperts.com
- **Pluto BV:** De besloten vennootschap PLUTO B.V., opererend onder de naam Terminationexperts.com, gevestigd te Verdunplein 17, Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91200717.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen Terminationexperts.com en de Consument via de website, waarbij de Consument een of meerdere Diensten van Terminationexperts.com afneemt.
- **Website:** De door Terminationexperts.com beheerde website bereikbaar op het genoemde domein.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

2.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Terminationexperts.com en op elke Overeenkomst tussen Terminationexperts.com en de Consument.

2.2 - Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden ook voor alle bestuurders, vennoten van Terminationexperts.com, en alle personen die voor Terminationexperts.com werkzaam zijn of door Terminationexperts.com zijn ingeschakeld.

Artikel 3 – Diensten

3.1 - Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit expliciet vermeld in het aanbod.

3.2 - Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, inclusief omschrijvingen van Diensten, binden Terminationexperts.com niet.

Artikel 4 – Conformiteit

4.1 - Terminationexperts.com zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 - Terminationexperts.com zal persoonsgegevens van de Consument verwerken conform de geldende wettelijke eisen, zoals bepaald in de AVG en vastgelegd in het privacyverklaring.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 - De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Consument het aanbod aanvaardt en aan alle gestelde voorwaarden voldoet, zoals het invullen van benodigde informatie op de Website en het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Het door de Consument ingevulde formulier en deze algemene voorwaarden vormen samen de weergave van de rechten en verplichtingen van Terminationexperts.com en de Consument.

5.2 - De Consument verstrekt tijdig alle benodigde gegevens aan Terminationexperts.com die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.3 - Als de benodigde gegevens niet tijdig aan Terminationexperts.com worden verstrekt, behoudt Terminationexperts.com zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

5.4 - Terminationexperts.com kan binnen wettelijke kaders onderzoek doen naar de financiële situatie van de Consument en andere relevante feiten en factoren die van belang zijn voor het aangaan van de Overeenkomst. Bij goede gronden om de Overeenkomst niet aan te gaan, kan Terminationexperts.com een bestelling weigeren of speciale voorwaarden stellen.

5.5 - Terminationexperts.com bevestigt de aankoop van de Dienst(en) onmiddellijk na ontvangst van de benodigde informatie door de Consument.

5.6 - De vermelde uitvoeringstermijn op de Website is indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 6 – Geen bedenktijd

Aangezien de levering en uitvoering van de Dienst volledig binnen de wettelijke bedenktijd plaatsvindt, heeft de Consument geen recht op bedenktijd. De Consument stemt hier uitdrukkelijk mee in en ziet af van de bedenktijd.

Artikel 7 – Prijs

7.1 - De prijzen van de aangeboden Diensten blijven gedurende de geldigheidsduur van het aanbod ongewijzigd, behalve wanneer wettelijke voorschriften, zoals wijzigingen in Btw-tarieven, dit vereisen.

7.2 - De genoemde prijzen voor Producten in het aanbod zijn inclusief btw en weergegeven in euro's.

Artikel 8 – Betaling

8.1 - De Consument is te allen tijde verplicht om de verschuldigde bedragen voor de afgenomen Dienst te betalen.

8.2 - De Consument moet onjuistheden in verstrekte betaalgegevens direct melden aan Terminationexperts.com

8.3 - Bij niet-tijdige betaling is de Consument na een schriftelijke aanmaning en een termijn van 14 dagen gerechtigd tot het betalen van de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten, zoals wettelijk bepaald. Terminationexperts.com kan afwijken van deze bedragen ten gunste van de Consument.

Artikel 9 – Klachten

9.1 - Klachten over de door Terminationexperts.com geleverde Diensten moeten binnen 8 dagen na de uitvoering van de Diensten volledig en duidelijk worden gemeld aan de Klantenservice.

9.2 - Binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht zal Terminationexperts.com reageren. Als een klacht meer tijd vergt voor behandeling, zal Terminationexperts.com binnen de initiële 14 dagen een ontvangstbevestiging sturen met een indicatie van de verwachte reactiedatum.

9.4 - Bij gegrondheid van een klacht krijgt de Consument de kans om de Overeenkomst alsnog deugdelijk uit te voeren. Als dit niet mogelijk is volgens objectieve maatstaven, is de aansprakelijkheid van Terminationexperts.com beperkt tot de door de Consument betaalde vergoeding, behalve bij opzet of grove schuld van Terminationexperts.com.