

DATENSCHUTZERKLÄRUNG Pluto B.V.

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website [https://
terminationexperts.com/](https://terminationexperts.com/) und Ihr Interesse an unserem Angebot. Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Dienste kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen. Der Schutz Ihrer Daten ist uns dabei stets ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie darüber auf, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website abgerufen und ausgedruckt werden.

Inhalt

- I. Allgemeine Informationen**
- II. Verantwortlicher**
- III. Datenschutzbeauftragter**
- IV. Umfang der Datenverarbeitung**
- V. Datensicherheit**
- VI. Verarbeitung personenbezogener Daten**
- VII. Speicherung und Löschung von Daten**
- VIII. Ihre Rechte**
- IX. Weitergabe von Daten / Drittstaatentransfers**
- X. Datenverarbeitung beim Aufruf verlinkter Inhalte**
- XI. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling**
- XII. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

I. Allgemeine Informationen

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website. Sie erläutert insbesondere, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Zudem informiert sie Sie darüber, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Personenbezogene Daten („Daten“) sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Als „Verarbeitung“ von Daten gilt jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich insbesondere in der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“, DSGVO) sowie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Gesetz zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **a.** Zur Begründung und Durchführung eines mit dem Nutzer geschlossenen Vertrags;
- **b.** Zur administrativen Abwicklung: um dem Nutzer die vereinbarten Dienstleistungen anzubieten;
- **c.** Zur Rückerstattung von Beträgen, die vom Nutzer an das Unternehmen gezahlt wurden, wenn der Nutzer sein Abonnement kündigen möchte;
- **d.** Zur Rechnungsstellung: Falls eine Zahlung nicht erfolgt, können wir die Forderung an Dritte wie ein Inkassobüro übergeben.

II. Verantwortlicher

Für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist die

Pluto B.V.

Verdunplein 17, 5627 SZ, Eindhoven (keine Besuchsadresse)

Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

III. Umfang der Datenverarbeitung

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie auf Grundlage dieser Datenschutzerklärung. Wir verarbeiten Ihre Daten nur im Rahmen der Erforderlichkeit zum Zwecke der Bereitstellung eines funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Internetauftritts bzw. einer funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Website sowie zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen. Eine Nichtbereitstellung der Daten kann rechtliche Nachteile haben, wie z.B. die Nichtdurchführbarkeit eines Vertrages. Im Rahmen der Datenverarbeitung setzen wir verschiedene Drittanbieter in den Bereichen Hosting, Onlinemarketing und Kunden-/Datenmanagement (CRM) ein, die jeweils in unserem Auftrag Daten verarbeiten. Mit diesen Drittanbietern haben wir, soweit es sich bei den Dritten um Auftragsverarbeiter handelt, entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen, die sicherstellen, dass auch bei unseren Auftragsverarbeitern ein hinreichendes Datenschutzniveau garantiert wird (Art. 28 DSGVO).

IV. Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden. Unsere Webseite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die etwa Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung.

V. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die nachfolgende Übersicht führt sämtliche Arten der von uns verarbeiteten Daten, die Zwecke ihrer Verarbeitung, sowie die rechtlichen Grundlagen für ihre Verarbeitung auf.

1. Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website nutzen, ohne anderweitig (z.B. durch Nutzung des Kontaktformulars) Daten an uns zu übermitteln, erheben wir auf unserem Webserver temporär und anonymisiert über Server-Logfiles die nachfolgend aufgeführten Daten:

- Website, von der aus unsere Website angefordert wurde (sog. Referrer URL)
- Name und URL der angeforderten Website
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Website
- Beschreibung des Typs, Sprache und Version des verwendeten Webbrowsers
- IP-Adresse, des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist
- Meldung, ob Zugriff erfolgreich war (Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode)
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- Jeweils übertragene Datenmenge
- verwendetes Betriebssystem und dessen Oberfläche
- der GMT-Zeitzonendifferenz
- bei Nutzung eines mobilen Endgeräts ggf. zusätzlich: Ländercode, Sprache, Geräte-Name, Name des Betriebssystems und -version

Diese Verarbeitung ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzeigen zu können. Wir nutzen die Daten auch für statistische Auswertungen, um die Betriebssicherheit und Stabilität unserer Website zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung der genannten Daten ist für die Bereitstellung der Website und die Gewährleistung der Stabilität und Betriebssicherheit der Website erforderlich und dient damit der Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens.

Wir nutzen die Daten zudem zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten aus Gründen der Datensicherheit. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

2. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns anschreiben, z.B. in dem Sie uns eine E-Mail senden oder über das Kontaktformular kontaktieren, speichern wir die dabei von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten, wie Name, Adresse, Handynummer, E-Mail und die in Ihrer Anfrage gemachten Angaben.

Soweit Sie mit uns im Rahmen einer bestehenden Vertragsbeziehung Kontakt aufnehmen oder uns im Vorfeld zur Information über unser Leistungsangebot oder unsere sonstigen Services kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten und Informationen zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Soweit Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage zugestimmt haben, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Im Übrigen verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur sachgerechten Beantwortung von Kunden-/Kontaktanfragen.

3. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Mit unserem Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote. Für die Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse benötigt. Wenn Sie sich für den Newsletter registrieren, wird Ihre E-Mail-Adresse an uns (bzw. unseren Mailprovider) übertragen und dort gespeichert. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, um die Anmeldung zu bestätigen ("double opt-in"). In diesem Zusammenhang verarbeiten wir (bzw. unser Mailprovider) folgende Daten:

- Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer)
- Inhaltsdaten (z.B. Eingaben im Onlineformular)
- Gerätedaten (Gerätename, ggf. Ländercode, Sprache, Name des Betriebssystems und -version)
- Verbindungsdaten (IP-Adresse, Mailanbieter)
- Datum und die Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung

Der Versand unseres Newsletters erfolgt auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, geschieht dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versand. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Zusendung des Newsletters oder der Auswertung der damit verbundenen Daten jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link, der in jedem Newsletter enthalten ist, oder durch gesonderte Nachricht an uns erfolgen.

4. Nutzung unseres Kündigungsservice

Wenn Sie unseren Kündigungsservice in Anspruch nehmen und uns mit der Versendung einer Kündigung an Ihren Vertragspartner beauftragen, müssen Sie Ihre Kontaktdaten angeben (Name, Adresse, E-Mail-Adresse). Diese Daten benötigen wir sowohl für die Versendung der Kündigung in Ihrem Namen als auch für die Abrechnung unserer Leistung Ihnen gegenüber. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1. S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung).

5. Cookies

Auf unserer Website verwenden wir Cookies, die entweder von uns selbst oder von Dritten angeboten werden. Cookies sind kleine Datensätze, die auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät abgelegt werden und die der Browser speichert. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden. Einige Cookies stellen sicher, dass unsere Angebote richtig funktionieren bzw. Sie nach erfolgreicher Registrierung auf Ihrem Endgerät wiedererkannt werden („notwendige Cookies“). Durch das Platzieren dieser notwendigen Cookies machen wir es Ihnen etwa einfacher, unsere Angebote zu besuchen und die dort verfügbaren Leistungen zu nutzen. Andere Cookies platzieren wird dazu, Nutzervorlieben zu analysieren und so unsere Angebote zu verbessern („erweiterte Cookies“).

Bei der Verwendung der Cookies werden – je nach Browsereinstellung – folgende Daten verarbeitet:

- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten),
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Standortdaten (Daten, die den Standort des Endgeräts eines Endnutzers angeben)

Sofern beim Einsatz von notwendigen Cookies personenbezogene Daten verarbeitet werden, beruht dies auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund berechtigter Interessen der Qualitätssicherung und einer technisch einwandfreien Darstellung der Webseite. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Einsatz von erweiterten Cookies basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Der technische Zugriff auf Ihr Endgerät richtet sich nach § 25 TTDSG und setzt im Falle nicht notwendiger Cookies ebenfalls eine Einwilligung voraus (§ 25 Abs. 1 TTDSG).

6. Analysetools und Werbung

Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (siehe oben "Cookies"). Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, wie z.B. Browsertyp/ -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Google LLC verarbeitet die Daten in den USA und gewährleistet die Einhaltung der europäischen Datenschutzbestimmungen durch die Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns verarbeiten. Ihre IP-Adresse wird in keinem Fall mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Diese Verarbeitungen werden nur durchgeführt, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Google Analytics

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland,
Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA
94043, USA; Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>;
Datenschutzerklärung <https://policies.google.com/privacy>; Weitere Informationen:
Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten
Daten: <https://business.safety.google/adsservices/>; Datenverarbeitungsbedingungen
für Google Werbeprodukte und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von
Daten: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>.

Hotjar

Wir nutzen auf unserer Seite zudem den Analysedienst Hotjar der Ihre Nutzung unserer Website anhand sogenannter „Heatmaps“ analysiert. Wir können auf diese Weise etwa nachvollziehen, welche Schaltflächen die Nutzer wie oft anklicken oder wohin die Nutzer auf der Seite scrollen. Zudem erhalten wir weitere Informationen, etwa über Ihren Gerätetyp, Ihren Standort oder Ihre Browsereinstellungen. Diese Verarbeitungen werden nur durchgeführt, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben.

Hotjar, Hotjar Ltd, St Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, do not track: <https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/>;
Datenschutzerklärung: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

VI. Speicherung und Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden unserem Löschkonzept entsprechend nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B., wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind). Das heißt, wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich sind und begrenzen die Speicherdauer auf das erforderliche Mindestmaß. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur, wenn wir gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (etwa nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) bzw. Abgabenordnung (AO)) dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

Unsere Datenschutzhinweise können ferner weitere Angaben zu der Aufbewahrung und Löschung von Daten beinhalten, die für die jeweiligen Verarbeitungen vorrangig gelten.

VII. Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft,
- das Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit,
- das Recht, eine von Ihnen erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- **das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffenden**

personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Um Ihre oben genannten Rechte auszuüben, können Sie eine E-Mail an support@terminationexperts.com senden. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

VIII. Weitergabe von Daten / Drittstaatentransfers

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nur an Dritte weiter, wenn Sie dem zugestimmt haben oder eine sonstige gesetzliche Grundlage vorliegt. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihre Daten Dienstleister weiterzugeben, die uns bei der Versendung von Briefen und dem Forderungsmanagement (einschließlich Inkassodienstleistungen) unterstützen. Hierzu gehören die Postbode B.V, Pieter Zeemansweg 175, 3316 GZ Dordrecht (Versendung von Briefen), die Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam (Forderungsmanagement) und die Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Dublin, Ireland D01 C4E0 (E-Mail-Versand und Forderungsmanagement). Sofern diese Dienstleister als reine Auftragsverarbeiter für uns tätig werden, haben wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge mit diesen Dienstleistern geschlossen. In allen anderen Fällen dient als Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, externe, spezialisierte Dienstleister für die vorgenannten Aufgaben einzuschalten.

Soweit wir Tools von Drittanbietern einsetzen, die Ihre Daten außerhalb der EU/EWR verarbeiten, stellen wir sicher, dass die rechtlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO für einen solchen Drittstaatentransfer eingehalten und Ihre Daten in dem betreffenden Drittstaat entsprechend dem europäischen Datenschutzstandard verarbeitet werden. Regelmäßig verwenden wir zu diesem Zweck die sog. EU-Standardvertragsklauseln (SCC), die wir mit dem jeweiligen Anbieter abschließen. Zudem findet entsprechend den Vorgaben des EuGH („Schrems II“) eine einzelfallbezogene Risikoanalyse im Hinblick auf den jeweiligen Drittstaatentransfer statt, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in dem betreffenden Drittstaat rechtmäßig verarbeitet werden und insbesondere Zugriffe staatlicher Stellen auf Ihre Daten verhindert werden.

IX. Datenverarbeitung beim Aufruf verlinkter Inhalte

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf diese Website. Die Website kann aber auch externe Links oder Hyperlinks zu Internetseiten anderer Anbieter enthalten. Sie sind von eigenen Inhalten zu unterscheiden. Diese fremden Inhalte stammen weder von uns noch haben wir Einfluss darauf, den Inhalt von Seiten Dritter zu beeinflussen. Falls Sie über Links innerhalb der Website auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

X. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling (eine automatisierte Analyse Ihrer persönlichen Umstände) ein.

XI. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand März 2023.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.