

PRIVACYVERKLARING Terminationexperts.com

Inleiding:

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Pluto BV, een bedrijf met statutaire zetel in Amsterdam, actief vanuit het adres Verdunplein 17 in Eindhoven. Wij staan geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met het nummer 91200717, en treden op onder de handelsnaam terminationexperts.com.

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe wij persoonsgegevens verwerken en met welke doeleinden. Door gebruik te maken van onze website en deze Privacyverklaring te aanvaarden, stemt de gebruiker in met de onderstaande voorwaarden.

Vrijwillige verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens is te allen tijde vrijwillig. Gebruikers hebben de keuze om al dan niet hun persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Het is echter noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens aan ons te verstrekken om gebruik te kunnen maken van sommige van onze diensten. Wanneer wij om uw gegevens vragen, geven wij aan welke gegevens "noodzakelijk" zijn voor het gebruik van onze producten en/of diensten, en welke gegevens "optioneel" zijn.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van gebruikers bij het gebruik van onze diensten. De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op legitieme rechtsgronden. Hieronder vallen de volgende categorieën gegevens, doeleinden en rechtsgronden:

- Gegevens opzegformulier: Indien een gebruiker een abonnement wil opzeggen, dient hij of zij op het opzegformulier zijn of haar NAW-gegevens, zoals voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, rekeningnummer en klantnummer van het betreffende bedrijf in te vullen.
- Cookies: Wanneer een gebruiker een website binnen ons netwerk bezoekt, worden persoonsgegevens zoals het IP-adres verwerkt.
- Financiële gegevens: Als een gebruiker een betaald product en/of dienst afneemt, dient het bankrekeningnummer te worden verstrekt.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor de volgende doeleinden:

- a. Voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met de gebruiker;
- b. Voor administratieve afhandeling, met als doel de overeengekomen diensten aan te bieden;
- c. Voor het terugstorten van betaalde bedragen door de gebruiker aan het bedrijf waarbij hij of zij het abonnement wenst op te zeggen;
- d. Voor facturatie: Indien een betaling niet plaatsvindt, kunnen wij de vordering overdragen aan derden, zoals een incassobureau. In deze gevallen zijn NAW-gegevens, e-mailadres, rekeningnummer en klantnummer essentieel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- e. Voor het beheren, analyseren, onderhouden, optimaliseren en beveiligen van onze producten en/of diensten, alsmede ter preventie van misbruik en/of fraude van onze diensten;
- f. Voor het samenstellen van strategische analyses en rapportages van onze diensten;
- g. Voor het creëren van een gebruikersprofiel op basis van online surfgedrag, waardoor wij advertenties kunnen afstemmen op het gebruikersprofiel. Voor deze verwerking is de

uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker vereist, waarbij persoonsgegevens zoals het IP-adres essentieel zijn.

Wij verwerken de verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van onze producten en/of diensten en met name voor het specifieke doel waarvoor deze persoonsgegevens worden verzameld.

Automatisch verzamelde gegevens

Wij verzamelen geen gegevens automatisch, behalve in het geval van cookies.

Gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens, tenzij deze door de gebruiker worden verstrekt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden alleen bewaard gedurende de periode die nodig is voor de juiste uitvoering van de genoemde doeleinden. Als er langere wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, gelden de wettelijke bewaartermijnen zoals voorgeschreven door de wet.

Rechten van gebruikers

Alle gebruikers hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens volgens de AVG-wetgeving. Deze rechten omvatten onder andere:

- Het recht op inzage;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht op verwijdering;
- Het recht op bezwaar;
- Het recht op gegevensportabiliteit;
- Het recht op beperking.

Gebruikers kunnen ook op elk moment hun toestemming voor de verwerking van hun gegevens intrekken. Bovendien hebben gebruikers het recht om een klacht in te dienen over onze gegevensverwerkingsactiviteiten bij een gegevensbeschermingsautoriteit. Als een gebruiker een of meer van deze rechten wil uitoefenen, kan hij/zij contact opnemen met Terminationexperts via support@terminationexperts.com

Gegevens verkregen van derden

Terminationexperts.com verwerkt geen persoonsgegevens die zijn verkregen van derden.

Doorgifte aan derden

Alleen geautoriseerde personen binnen Terminationexperts.com hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze verwerken, beveiligen en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uitvoeren.

Indien wij voor de uitvoering van diensten samenwerken met derden, sluiten wij met deze verwerkers een overeenkomst om voldoende waarborgen te bieden voor technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot persoonsgegevens.

Terminationexperts.com verstrekt persoonsgegevens aan de onderneming waarbij de gebruiker zijn of haar lidmaatschap wil opzeggen door het versturen van de opzeggingsbrief, en tevens aan de volgende derden:

Postbode B.V.
Pieter Zeemansweg 175
3316 GZ Dordrecht

Mollie B.V.
Keizersgracht 126
1015 CW Amsterdam

Rocketmen B.V.
Wim Duisenbergplantsoen 31
6221SE Maastricht

Twilio Ireland Limited
3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1,
Dublin, Ireland D01 C4E0

In het geval van een datalek is het van groot belang dat wij onmiddellijk op de hoogte worden gesteld. Datalekken kunnen direct worden gemeld via: info@terminationexperts.com Alle meldingen en gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

Opslag van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die wij verwerken, worden uitsluitend in Nederland opgeslagen en blijven binnen de grenzen van de Europese Unie. De AVG is dan ook van toepassing op deze opgeslagen persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van gebruikers te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of verwerking. Wij maken gebruik van beveiligde servers en versleutelde wachtwoorden.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele en/of analytische en/of tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website op de computer van de gebruiker wordt opgeslagen. Het gebruik van cookies is noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de gebruiker.

Contactgegevens

Indien er vragen of klachten zijn over deze Privacyverklaring, of als er vragen of klachten zijn over onze werkwijze, kunt u contact met ons opnemen via: support@terminationexperts.com.